

Opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest przeniesienie na rzecz Zamawiającego własności Telefonów VoIP (Voice over Internet Protocol), zwanych dalej „produktami”.

Funkcjonalność oraz minimalne parametry techniczne wszystkich urządzeń zostały opisane w Specyfikacji technicznej (ust. V).

Zamawiający wymaga dostarczenia następujących urządzeń:

typ I Telefon VoIP– 500 sztuk

typ II Telefon VoIP– 100 sztuk

typ III Moduł sekretarski VoIP– 100 sztuk

Przedmiot zamówienia realizowany będzie sukcesywnie w ramach częściowych dostaw produktów, dokonywanych w terminie 3 dni roboczych od dnia przekazania Wykonawcy zapotrzebowania przesłanego na adres e-mail Wykonawcy. W zapotrzebowaniu Zamawiający określi liczbę i rodzaj zamawianych produktów.

Zamawiający przewiduje realizację zamówienia w następujących etapach:

- ok. 75 % ilości zamawianych telefonów w roku 2025

- ok. 25 % ilości zamawianych telefonów w roku 2026.

Telefony mają być dostarczane do siedziby Zamawiającego i przedstawiane przez Wykonawcę do odbioru w sposób pozwalający na dokonanie oceny ich zgodności z umową.

Telefony mają być opakowane oryginalnie. Opakowania mają być nienaruszone, posiadać zabezpieczenia zastosowane przez producenta oraz znaki identyfikujące produkt, a w szczególności znak towarowy produktu i markę producenta produktu.

Każdorazowo częściowe dostawy produktów należy realizować z wykorzystaniem opakowań zbiorczych wytworzonych z legalnych zasobów leśnych, tj. pochodzących ze zrównoważonej i odpowiedzialnie zarządzanej gospodarki leśnej.

Zamawiający wymaga, aby wszystkie zaproponowane produkty/telefony były tej samej marki producenta oraz były jednolite pod względem wyglądu. Zamawiający dopuszcza jedynie różnice wyglądu pomiędzy produktami z poszczególnych typów (Typ I, Typ II, Typ III) wynikające jedynie z różnych funkcjonalności.

Pozostałe warunki realizacji zamówienia określone są w załączniku nr 4 do SWZ.

Opis przedmiotu zamówienia po zawarciu umowy będzie stanowił załącznik do umowy.

II. Termin realizacji zamówienia:

6 miesięcy od dnia jej zawarcia lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 4 ust.1 umowy, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

III. Kody CPV:

32523000-5 Urządzenia telekomunikacyjne,

64221000-1 Wewnętrzne usługi telekomunikacyjne

IV. Wymagania wobec przedmiotu zamówienia:

1. Wszystkie dostarczone urządzenia muszą być: fabrycznie nowe, nieużywane (z wyjątkiem testów fabrycznych), kompletne, wolne od wad fizycznych i prawnych, wolne od jakichkolwiek roszczeń osób trzecich.
2. Sprzęt musi pochodzić z oficjalnej sieci dystrybucyjnej producenta, dopuszczającej sprzedaż na rynek polski i zapewniającej wsparcie gwarancyjne.
3. Wraz z urządzeniami Wykonawca dostarczy: instrukcje obsługi, niezbędne sterowniki, oprogramowanie wymagane do pełnej funkcjonalności.
4. Zamawiający nie będzie ponosić żadnych dodatkowych kosztów, w tym opłat licencyjnych. Wszelkie wymagane licencje muszą być udzielone w ramach wynagrodzenia, bez ograniczeń czasowych.
5. Urządzenia wymagające zasilania z sieci elektrycznej muszą być wyposażone w odpowiednie przewody zasilające, umożliwiające ich podłączenie do standardowych gniazdek (jeśli dokumentacja nie stanowi inaczej).
6. Oferowany sprzęt nie może być w dniu złożenia oferty przewidziany przez producenta do wycofania z produkcji lub sprzedaży.
7. Zamawiający przeprowadzi weryfikację zgodności dostarczonego sprzętu z zapisami SWZ, ofertą i umową – w tym sprawdzenie jego działania. Po pozytywnej weryfikacji zostanie sporządzony protokół odbioru lub protokół rozbieżności.

8. Każde urządzenie i jego komponenty muszą być oznaczone w sposób umożliwiający identyfikację producenta, modelu oraz daty produkcji.
9. Sprzęt ma być dostarczony w oryginalnych opakowaniach fabrycznych.
10. Urządzenia muszą być wyposażone w najnowszą stabilną wersję oprogramowania (firmware), jaka jest dostępna na dzień podpisania umowy.
11. Wszystkie funkcje wymagane przez Zamawiającego muszą być dostępne już w chwili dostawy.
12. Do każdego urządzenia musi zostać dołączona dokumentacja użytkownika w języku polskim w formie elektronicznej.
13. Produkty muszą pochodzić z oficjalnej sieci dystrybucji producenta, dopuszczającej ich sprzedaż i serwisowanie na terenie Polski.
14. Gwarancja musi być świadczona przez producenta lub jego autoryzowanego partnera serwisowego.
15. Korzystanie z urządzeń przez Zamawiającego nie może naruszać praw autorskich osób trzecich.
16. Wszystkie dostarczone urządzenia muszą posiadać oznaczenie CE.
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji legalności pochodzenia dostarczonego sprzętu i oświadczeń Wykonawcy.
18. Oferowane urządzenia muszą być w pełni kompatybilne z posiadaną przez Zamawiającego platformą komunikacyjną, opartą na systemie typu Fenix Gateway Plus(w najnowszej wersji oprogramowania).
19. W przypadku konieczności zastosowania dodatkowych licencji, kluczy aktywacyjnych, certyfikatów lub innego oprogramowania niezbędnego do prawidłowej integracji z systemem Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do ich dostarczenia w ramach oferty – bez naliczania dodatkowych kosztów.

V. Specyfikacja techniczna urządzeń:

typ I Telefon VoIP (500 szt.):

1. Protokoły/standardy
SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (rekord A, SRV, NAPTR), DHCP, TFTP, NTP, STUN, LLDP-MED, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPV6
2. Interfejsy sieciowe
Podwójne komutowane porty Gigabit Ethernet 10/100/1000 MB/s z automatycznym wykrywaniem, zintegrowany zasilacz PoE
3. Wyświetlacz graficzny
Kolorowy wyświetlacz LCD. Wymagana przekątna wyświetlacza co najmniej 2,8 cala (minimum 320x240)
4. Przyciski funkcyjne
Minimum: 3 klawiszy linii z nawet 3 kontami SIP, 4 ekranowe klawisze programowane za pomocą języka XML, zależne od kontekstu, 5 klawiszy do nawigacji/menu, 8 dedykowanych klawiszy przeznaczonych na następujące funkcje: WIADOMOŚĆ (z kontrolką LED), SŁUCHAWKA, WYCISZENIE, WYSŁANIE/PONOWNE WYBIERANIE, TRYB GŁOŚNOMÓWIĄCY, GŁOŚNOŚĆ+, GŁOŚNOŚĆ-
5. Port pomocniczy
Złącze słuchawkowe RJ9
6. Kodeki i funkcje głosowe
Obsługa G.729A/B, G.711μ/a-law, G.726, G.722(wide-band), G.723, iLBC, OPUS, w paśmie i poza pasmem DTMF (wejście audio, RFC2833, SIP INFO), VAD, CNG, AEC, PLC, AJS, AGC
7. Funkcje telefoniczne
Minimum: Wstrzymanie, przekazywanie, przekierowanie, 5-osobowe połączenia konferencyjne, parkowanie połączenia, odbieranie połączenia, mostkowanie połączeń (BLA), książka telefoniczna (XML, LDAP, 1000 pozycji) z możliwością pobrania, połączenia oczekujące, rejestr połączeń, dostosowywanie ekranu za pomocą języka XML, automatyczne odbieranie, wybieranie numeru za pomocą kliknięcia, elastyczny plan wybierania numerów, usługa hot desking, spersonalizowane dzwonki muzyczne oraz muzyka połączenia oczekującego, redundancja serwerów i zasilanie zapasowe
8. Dźwięk w jakości HD
Tak, słuchawka i zestaw głośnomówiący HD obsługujące dźwięk szerokopasmowy
9. QoS
Wastwa 2 QoS (802.1Q, 802.1P)
10. Zabezpieczenia
Hasła na poziomie użytkowników i administratora, zaszyfrowany plik konfiguracyjny (standard AES 256 bit), SRTP, TLS, kontrola dostępu do mediów 802.1x,
11. Aktualizacja/zdalna konfiguracja
Aktualizacja oprogramowania sprzętowego przez FTP/TFTP/TFTPS/HTTP/HTTPS, masowa zdalna konfiguracja przy użyciu protokołu TR-069 lub zaszyfrowanego pliku konfiguracyjnego XML
12. Zasilanie i oszczędność energii

Dołączony uniwersalny zasilacz: Wejście: 100–240 V; Wyjście: +5 V, 0,6 A; Zintegrowana funkcja zasilania przez sieć Ethernet (PoE) (802.3af); IEEE 802.3az energooszczędny Ethernet;
Tryb oszczędzania energii pozwalający zużywać mniej energii włączany z poziomu softu telefonu.

13. Temperatura i wilgotność

Praca: od 0°C do 40°C

Przechowywanie: -10°C do 60°C

Wilgotność: Od 10% do 90% bez kondensacji

14. Zawartość opakowania

Telefon, słuchawka z przewodem, podstawka, zasilacz 5 V, kabel sieciowy, instrukcja szybkiej instalacji

15. Kompatybilność z platformą komunikacyjną Zamawiającego, Fenix Gateway Plus(w najnowszej wersji oprogramowania).

typ II Telefon VoIP (100 szt.)

1. Protokoły/standardy

SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (rekord A, SRV, NAPTR), DHCP, TFTP, NTP, STUN, LLDP-MED, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPV6

2. Interfejsy sieciowe

Podwójne komutowane porty Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mb/s z automatycznym wykrywaniem oraz ze zintegrowanym zasilaczem PoE

3. Bluetooth

Tak, zintegrowane

4. Wi-Fi

Tak, wbudowany dwupasmowy moduł Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac (2,4 GHz i 5 GHz)

5. Wyświetlacz graficzny

Kolorowy wyświetlacz LCD. Wymagana przekątna wyświetlacza co najmniej 2,8 cala minimum (320x240)

6. Kodeki i funkcje głosowe

Obsługa G.729A/B, G.711μ/a-law, G.726, G.722 (szerokie pasmo), G.723, iLBC, OPUS, DTMF w paśmie i poza pasmem (wejście audio, RFC2833, SIP INFO), VAD, CNG, AEC, PLC, AEC, AGC

7. Funkcje telefoniczne

Wstrzymanie, przekazanie, przekierowanie, 3-kierunkowa konferencja, parkowanie połączeń, odbieranie połączeń, mostkowanie połączeń (BLA), książka telefoniczna (XML, LDAP, maks. 2000 pozycji) z możliwością pobierania, połączenia oczekujące, rejestr połączeń (maks. 2000 zapisów), dostosowywanie ekranu za pomocą języka XML, automatyczne wybieranie numeru bez podniesionej słuchawki, automatyczne odbieranie, wybieranie numeru za pomocą kliknięcia, elastyczny plan wybierania numerów, usługa hot-desking, spersonalizowane dzwonki muzyczne oraz muzyka połączenia oczekującego, redundancja serwerów i zasilanie zapasowe

8. Dźwięk w jakości HD

Tak, słuchawka i zestaw głośnomówiący HD obsługujące dźwięk szerokopasmowy

9. Moduł rozszerzający

Tak, możliwość podłączenia min 3. konsol rozszerzających

10. Przyciski funkcyjne

10 klawiszy linii z min. 12 kontami SIP, 5 klawiszy programowanych kontekstowo za pomocą języka XML, 5 klawiszy do nawigacji/menu, 9 dedykowanych klawiszy przeznaczonych do obsługi następujących funkcji: WIADOMOŚĆ (z wskaźnikiem LED), SŁUCHAWKI, WYCISZENIE, WYSŁANIE / PONOWNE WYBRANIE, TRYB GŁOŚNOMÓWIĄCY, GŁOŚNOŚĆ+, GŁOŚNOŚĆ-

11. Podstawka

Tak, możliwe ustawienie pod dwoma kątami, mocowanie na ścianie (wspornik do montażu ściennego sprzedawany osobno*)

12. QoS

Warstwa 2 QoS (802.1Q, 802.1P)

13. Porty pomocnicze

Złącze słuchawkowe RJ9 (pozwala na obsługę funkcji EHS dla zestawów słuchawkowych Plantronics), USB

14. Bezpieczeństwo

zaszyfrowany plik konfiguracyjny (standard AES 256 bit), SRTP, TLS, kontrola dostępu do mediów 802.1x,

15. Aktualizacja / zdalna konfiguracja

Aktualizacja oprogramowania układowego przez FTP/TFTP/HTTP/HTTPS, masowa zdalna konfiguracja przy użyciu protokołu producenta, TR-069 lub zaszyfrowanego za pomocą AES pliku konfiguracyjnego XML

16. Zasilanie i oszczędność energii

Tryb oszczędzania energii pozwalający zużywać mniej energii włączany z poziomu softu telefonu.

17. Temperatura i wilgotność

Działanie: od 0°C do 40°C, Przechowywanie: od -10°C do 60°C Wilgotność: od 10% do 90% bez kondensacji

18. Zgodność

Kompatybilność z platformą komunikacyjną Zamawiającego, Fenix Gateway Plus(w najnowszej wersji oprogramowania).

typ III Moduł sekretarski VoIP do współpracy z telefonem VoIP typ II (100 szt.)

1. Obsługa minimum 40 linii na moduł
2. Możliwość połączenia kaskady min. trzech modułów rozszerzających obok siebie, pozwalających na obsługę łącznie 160 linii.
3. Kolorowy ekran LCD, Wymagana przekątna wyświetlacza co najmniej 4,3 cala o rozdzielczości min. 480x272 z 16-bitową głębią koloru.
4. Wyświetlacz musi posiadać podświetlenie.
5. Moduł musi prezentować stany linii zaprogramowanych pod odpowiednimi przyciskami takie jak: parkowanie, podniesiona słuchawka, zajętość
6. Moduł musi zapewniać tryb szybkiego wywoływania, przekazywania połączeń zaprogramowanych pod przyciskiem
7. Brak możliwości zmiany tapety na wyświetlaczu.
8. Moduł musi mieć kolor ciemny, identyczny z kolorem telefonu do którego jest dołączany.